



Inter-Parliamentary Union
for democracy for everyone



THE NATIONAL ASSEMBLY OF
THE REPUBLIC OF KOREA

World e-Parliament Conference 2014

8 - 10 May 2014 // National Assembly of the Republic of Korea // Seoul



Planificación estratégica de las TIC en el Parlamento

Ing. Sylvia Tosar

MSc, CGEIT, PMP

Miembro de la Comisión de Tecnologías
de la Información del Parlamento

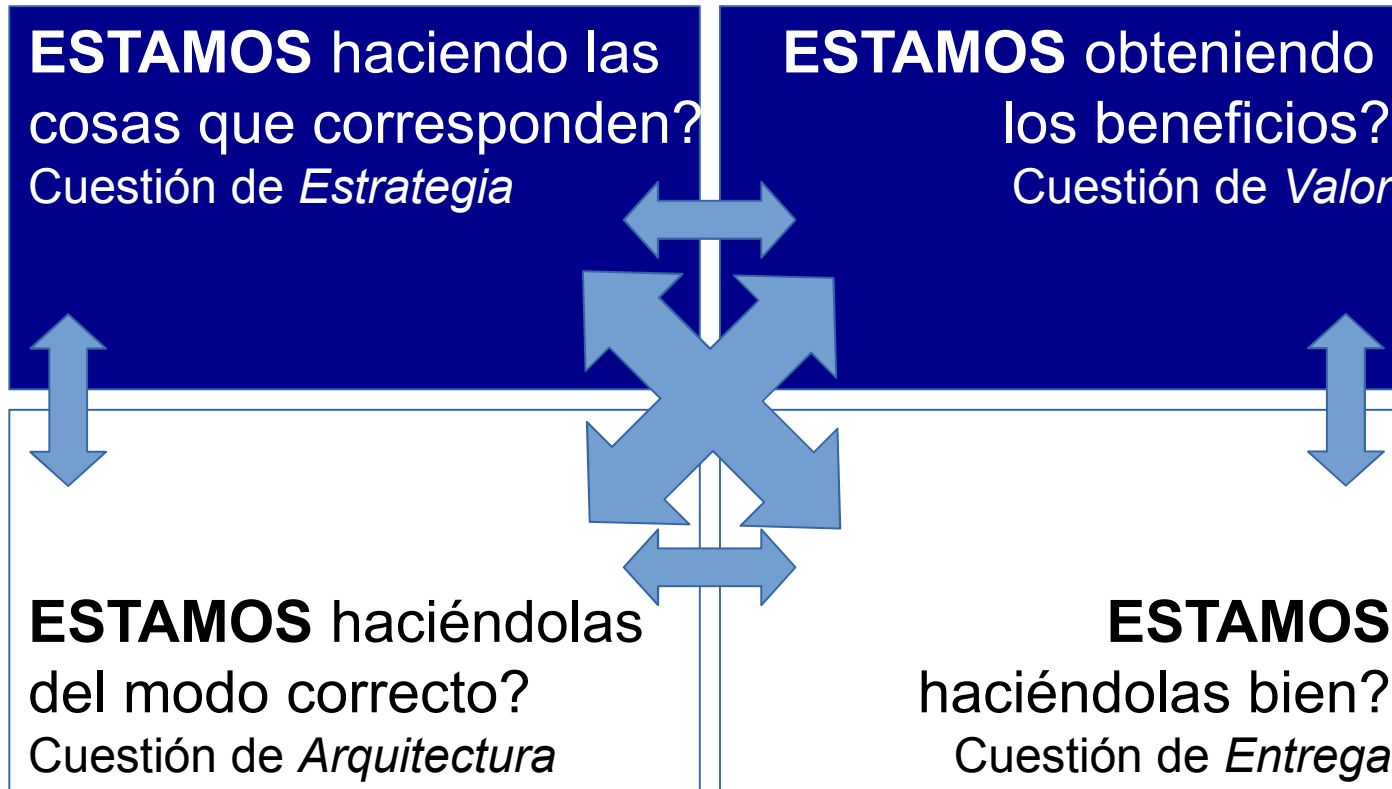
stosar@parlamento.gub.uy



Plan de la Presentación

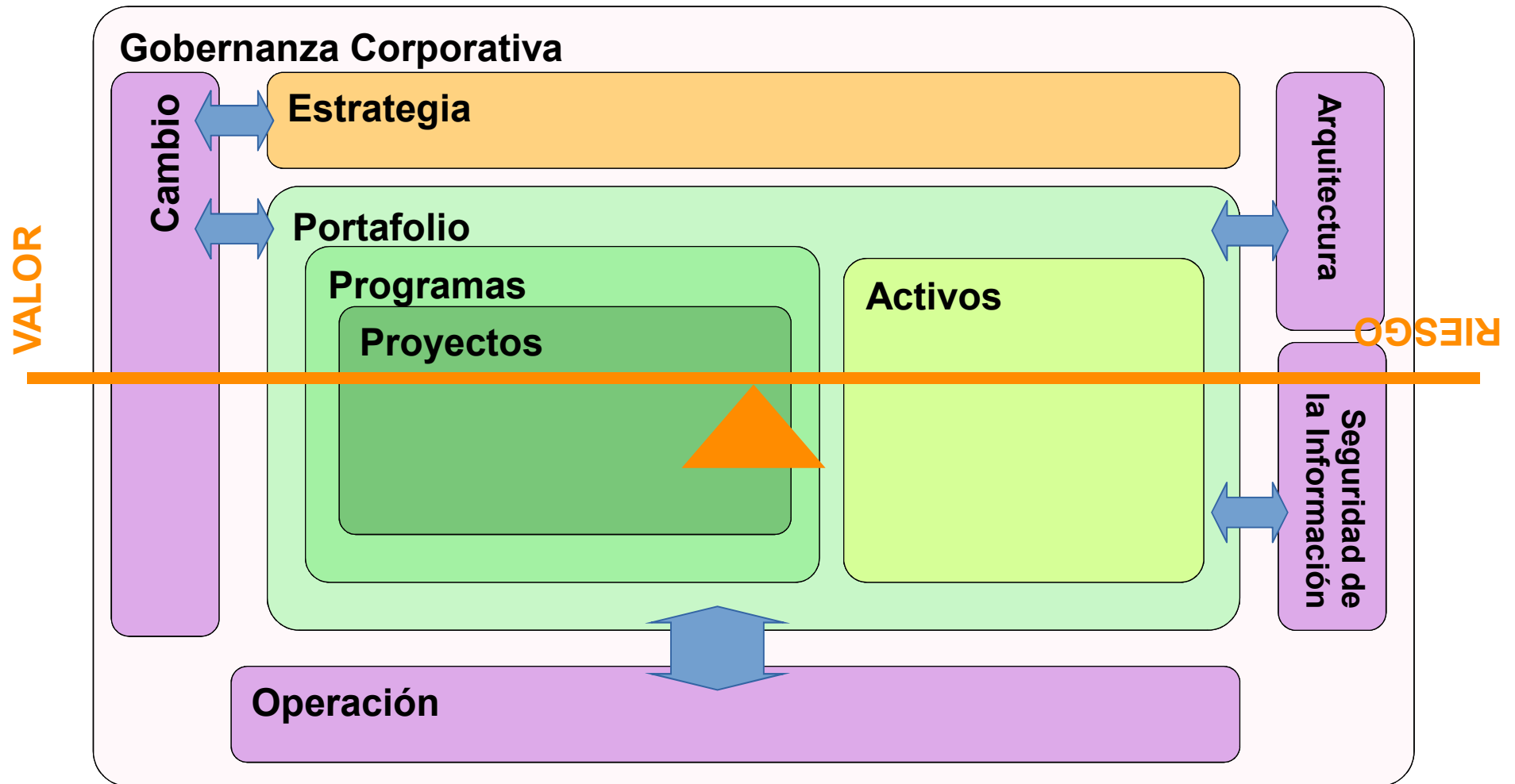
- Marco Estratégico de Gobernanza y BSC
- Estrategia: objetivos, iniciativas, enfoque
- Arquitectura del Portafolio
- Los próximos años; Visión

Los Cuatro “Estamos”



Adaptado de John Thorp, *THE INFORMATION PARADOX*, McGraw Hill 2003

Marco Estratégico de Gobernanza (SGF)



Basado en Mark Toomey, BAILANDO CON EL ELEFANTE

Relación entre los “Cuatro Estamos” y el SGF para TIC's

- Cada “Estamos” tiene asociado imputables y dominios de SGF
- La distribución de responsabilidades para los “Cuatro Estamos” es entre:
 - Presidente AG y CTIP
 - Directores legislativos de Senado y Cámara (administradores de servicios)
 - Administradores de TI

Adaptado de John Thorp, THE INFORMATION PARADOX, McGraw Hill 2003

Estrategia: Imputables y Dominios SGF

- Imputables: Presidente AG y CTIP
- Dominios SGF
 - Gobernanza corporativa ✓
 - Administración de la estrategia ✓
 - Administración del portafolio ✓
 - Administración del cambio ✗
 - Administración del desempeño ...

Marco para traducir la estrategia a términos operativos: BSC



Funciones del Legislativo y el actual portafolio

- **Legislar:**
enfoco principal
- **Controlar al Ejecutivo:**
para la próxima Administración (3 años)
- **Representar:**
sin plazo definido

Objetivos Estratégicos (1)

- Alcance inicial: lo sustantivo del Parlamento
- Establecer la Gobernanza corporativa de TI a través de la CTIP
- Introducir en el Parlamento la práctica de Gestión por Procesos
- Optimizar costos a lo largo de todo el ciclo de vida de los “business cases”
- Aplicar un marco basado en buenas prácticas

Objetivos Estratégicos (2)

- Transparentar procesos y datos (open data)
- Facilitar acceso a la información a usuarios internos y externos
- Facilitar mejora continua en procesos
- Facilitar crecimiento en funcionalidades del sistema parlamentario
- Modularizar el actual sistema parlamentario, rediseñando su arquitectura para permitir su uso desde todas las aplicaciones

Iniciativas Estratégicas (1)

- Creación de la CTIP
- Unificación de portafolio parlamentario para Senado y Representantes
- Alianzas estratégicas con la Facultad de Ingeniería y con la Universidad de Bolonia
- Distribución de costos entre las 3 unidades ejecutoras

Iniciativas Estratégicas (2)

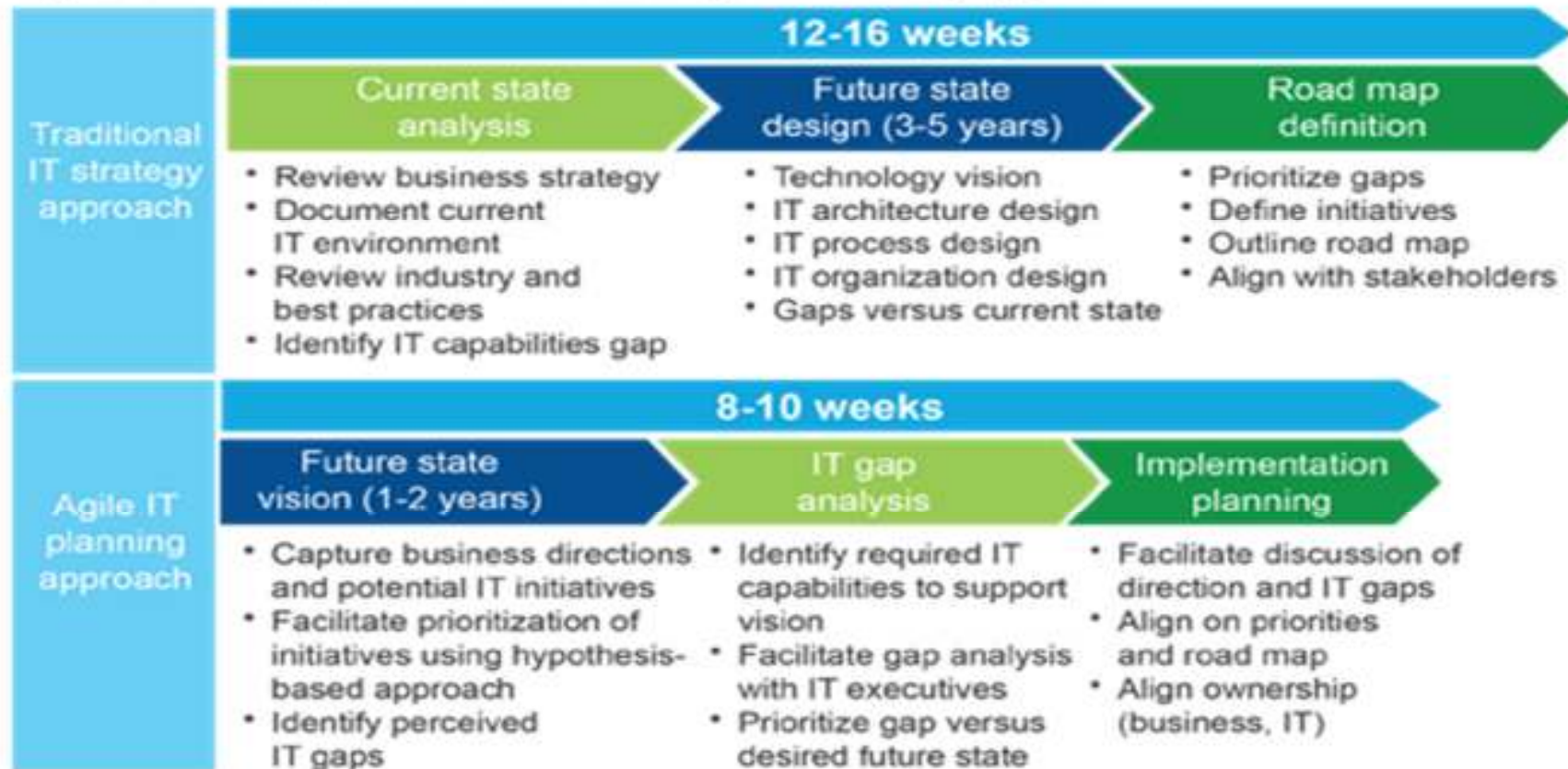
- Adopción de gestión por procesos; en particular, BPM
- Adopción de un marco de gobernanza y gestión aceptado como estándar a nivel internacional
- Enfoque ágil de planificación de TI, en vez del tradicional enfoque de estrategia de TI
- Un sistema parlamentario único

Enfoque estratégico

- Visión - largo plazo
- Mapa de ruta de TI y capacidades del Parlamento sujetos a cambios frecuentes
- Permanente ambiente de cambio; necesidad de agilidad y flexibilidad
- Actualización anual
- Ciclo típico de planificación de TI: 3 a 5 años; hoy, entre 12 a 18 meses.

Comparación de enfoques estratégicos: planificación de TI

Figure 1: Comparison of IT Strategic Planning Approaches



Fuente: Deloitte Consulting LLP – CIO Journal, Wall Street Journal, 2004-04-23

Arquitectura del Portafolio (1)

Programa 1: Información y Gestión del Parlamento	Sociedad	Legislador	Excelencia oper.	Cap.Organizac.	Inicio
					Planificación Ejecución Cierre
Documentos Legislativos fase 1: BPM			X	X	Ejecución: 75%
Documentos Legislativos fase 1: Akoma Ntoso	X	X	X	X	Ejecución: 75%
Plenario: Proceso de Sala		X	X	X	No iniciado
Plenario: Texto, Conferencia, Video	X	X	X	X	No iniciado
Plenario Digital		X	X		No iniciado

Arquitectura del Portafolio (2)

Programa 2: Apoyo Tecnológico a la Comunicación	Sociedad	Legislador	Excelencia oper.	Cap. Organizac.	Inicio Planificación Ejecución Cierre
Videoconferencia		X			Finalizado
Soporte Digital de Legisladores		X	X	X	Finalizado
Portal (fase 1)	X	X	X		Ejecución: 75%

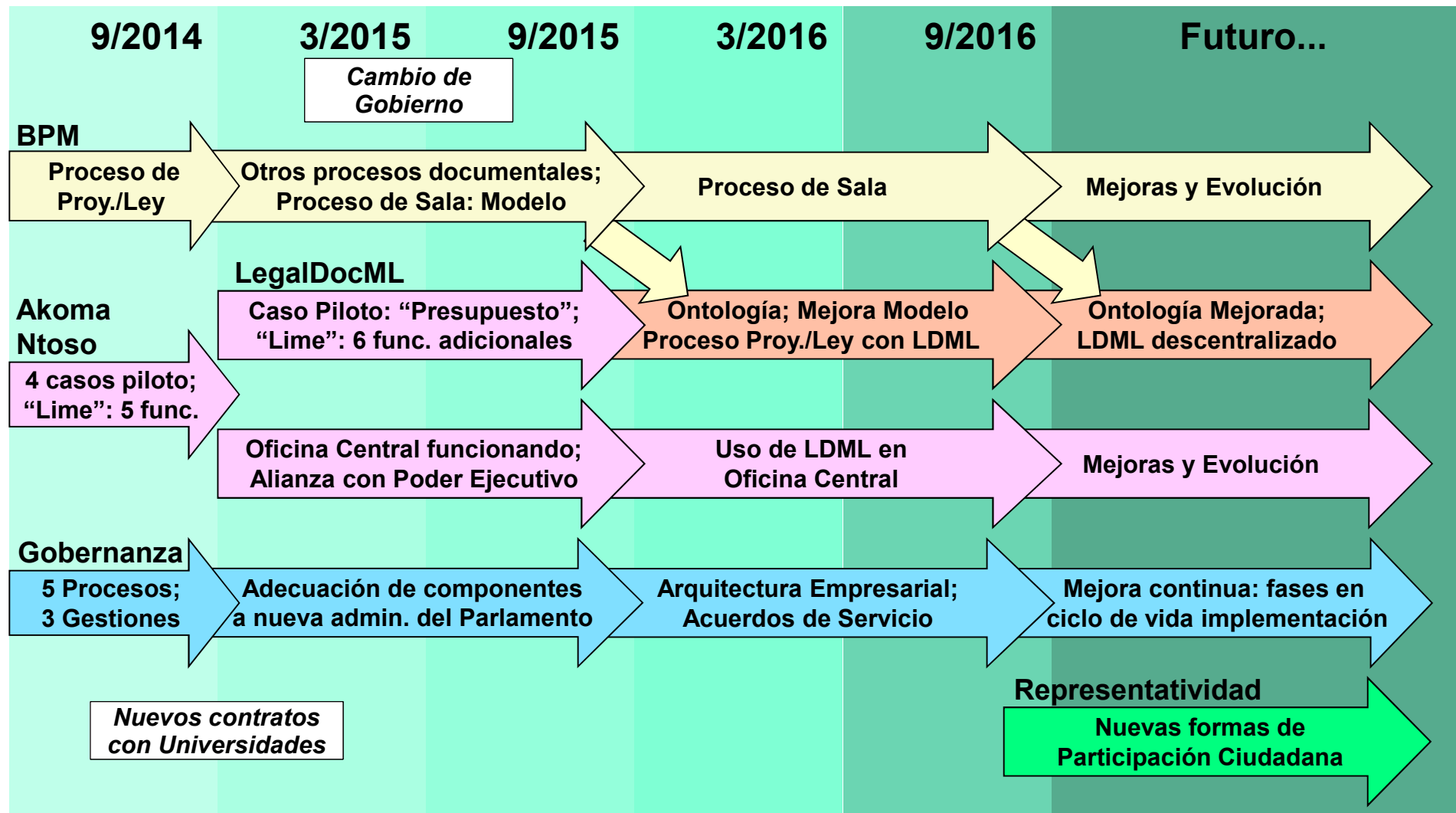
Arquitectura del Portafolio (3)

Programa 3: Sistemas y Productos de Apoyo - Sistema Gobernanza Corporativa de TI	Sociedad	Legislador	Excelencia oper.	Cap.Organizac.	Inicio Planificación Ejecución Cierre
Proyecto: "Gestión de Portafolio de Proyectos" Fase 1	X		X	X	Ejecución: 50%
Prácticas de evaluación, dirección y monitorización Fase 1	X		X	X	Ejecución: 75%
Prácticas de alineamiento y planificación de Gestión Fase 1			X	X	Ejecución: 50%

Arquitectura del Portafolio (4)

Programa 3 (continúa): Sistemas y Productos de Apoyo - Otros	Sociedad	Legislador	Excelencia oper.	Cap. Organizac.	Inicio Planificación Ejecución Cierre
Calidad de BPM			X	X	Ejecución: 75%
Seguridad de la Información	X	X		X	Inicio
Propuesta Infraestructura y Red Datos			X	X	Finalizado

¿Hacia dónde vamos?



¡Gracias!

stosar@parlamento.gub.uy

Anexo: Detalle de Planificación

¿Hacia dónde vamos?

Setiembre 2014

Gobernanza

- Sus 5 procesos
- Gestión de estrategia
- Gestión de portafolio
- Gestión de innovación
- Nuevos contratos

AkomaNtoso

4 casos piloto
marcados

Instalación ambiente
en Uruguay

“Lime”:

Colección de
documentos

Comparación

Mercado semi-

¿Hacia dónde vamos?

Setiembre 2015

Gobernanza

- Adecuación de los mismos componentes (los 5 procesos de la gobernanza, más gestión de estrategia, de portafolio y de la innovación) a la

LegalDocML (ex-Akoma Ntoso)

Caso piloto

“Presupuesto”

Oficina central en funcionamiento

“Lime”:

Mejoras en *parser*
y *workflow*

Drafting con editor

¿Hacia dónde vamos?

Setiembre 2016

Gobernanza

- Modelo de arquitectura empresarial
- Gestión de acuerdos de servicio

BPM

- Proceso de Sala en ejecución

LegalDocML

- Uso de LDML en Oficina Central
(ejecutando lo anterior)

BPM + LegalDocML

¿Hacia dónde vamos?

Visión de Futuro

Gobernanza

- Mejora continua aplicando fases en el ciclo de vida de la implementación

BPM

- Mejoras

LegalDocML

- Mejoras

BPM+LegalDocML

- Unión de ambos por medio de Ontología.

¿Hacia dónde vamos?

Visión de Futuro

Gobernanza

- Mejora continua aplicando fases en el ciclo de vida de la implementación

BPM

- Mejoras

LegalDocML

- Mejoras

BPM+LegalDocML

- Unión de ambos por medio de Ontología.